

# 公共運輸常客優惠回饋 QA

更新日期：114.01.15

一、 參與回饋資格.....	1
Q1-1：我要怎麼參加常客回饋？.....	1
Q1-2：我要使用哪些電子票證才能參與常客回饋？.....	1
Q1-3：記名程序要輸入哪些資料？.....	1
Q1-4：我已有完成記名的電子票證，這次還要記名登錄才能參與常客回饋嗎？.....	1
二、 TPASS 2.0 電子票證購買.....	2
Q2-1：TPASS 2.0 電子票證長怎樣？.....	2
Q2-2：哪裡可以購買 TPASS 2.0 電子票證？.....	2
Q2-3：購買 TPASS 2.0 電子票證完成記名會有購卡金回饋嗎？.....	3
Q2-4：我已購買過各縣市政府發行的 TPASS 票卡(非綠色圓圈版)，這次購買 TPASS 2.0 電子票證還可以享有 100 元記名回饋嗎？.....	3
Q2-5：要怎麼領取 TPASS 2.0 電子票證記名回饋金？.....	3
Q2-6：我有多張電子票證，是否可同時登錄參與回饋？.....	3
三、 回饋條件及計算.....	4
Q3-1：要怎麼獲得公共運輸常客回饋？.....	4
Q3-2：搭乘公共運輸金額回饋計算期間及方式.....	4
Q3-3：搭乘金額認定方式.....	4
Q3-4：有效搭乘次數認定方式.....	5
Q3-5：我已登錄多張電子票證，是否可透過不同票卡累計搭乘紀錄？.....	5
Q3-6：我在月中/月底完成登錄，當月搭乘紀錄可以納入回饋計算嗎？.....	5

Q3-7：我有購買 TPASS 月票方案，搭乘紀錄可以納入計算嗎？ .....	5
四、 回饋金領取.....	6
Q4-1：回饋金領取管道有哪些？.....	6
Q4-2：開放領取回饋金時間？如果忘記領取怎麼辦？ .....	6
五、 其他事項.....	7
Q5-1：我可以在哪裡查詢搭乘紀錄及回饋金額度？ .....	7
Q5-2：什麼時候可以查到當月可回饋金額？ .....	7
Q5-3：如果我登錄的票卡退卡、故障及掛失，還能領取回饋金嗎？當月累計的搭乘次數是否可計入其他登錄的票卡？.....	7
Q5-4：已於 114 年 3 月 31 日前購買 TPASS 2.0 電子票證並完成登錄，在票卡遺失後更換其他電子票證，還可享有早鳥加碼回饋嗎？.....	7

## 一、 參與回饋資格

### Q1-1：我要怎麼參加常客回饋？

至各票證公司網站公共運輸常客回饋專區完成記名並同意個資使用聲明後，即可符合常客回饋資格。

### Q1-2：我要使用哪些電子票證才能參與常客回饋？

持用三大票證公司發行之電子票證(包含具備電子票證功能之聯名卡)均可參與。

### Q1-3：記名程序要輸入哪些資料？

電子票證外觀號碼、姓名、出生年月日、手機號碼、身分證件相關資訊(身分證字號、換證日期、發證地點、換補別)

### Q1-4：我已有完成記名的電子票證，這次還要記名登錄才能參與常客回饋嗎？

曾記名的電子票證仍需在公共運輸常客回饋專區完成登錄才能參與回饋，但記名過程中如勾選「同意移轉記名資料」選項，系統將自動帶入先前記名資料。

## 二、TPASS 2.0 電子票證購買

### Q2-1：TPASS 2.0 電子票證長怎樣？

電子票證證面共有3個圓圈，其中左側及中間空心圓圈顏色均為綠色，右上角實心圓圈顏色則為銀灰色。



### Q2-2：哪裡可以購買 TPASS 2.0 電子票證？

#### 1. 便利商店(多媒體事務機預購)：

票證公司	可預購便利商店			
	7-11	全家	OK	萊爾富
悠遊卡	V	V	V	V
一卡通	V	V	V	V
愛金卡	V			

#### 2. 各捷運場站(服務台或售票加值機購買)

票證公司	捷運系統				
	臺北 捷運	新北 捷運	桃園 捷運	臺中 捷運	高雄 捷運
悠遊卡	V	V	V	V	
一卡通		V	V	V	V
愛金卡		V			

備註：

- (1) 臺北捷運、桃園捷運(除 A20 興南站外)、臺中捷運、高雄捷運：服務台購買。
- (2) 新北捷運：環狀線於服務台購買，淡海輕軌及安坑輕軌則於售票加值機購買。

**Q2-3：購買 TPASS 2.0 電子票證完成記名會有購卡金回饋嗎？**

購買 TPASS 2.0 電子票證且至票證公司網站完成記名，即可獲得 100 元回饋金(每人每票證公司僅限 1 次)。

**Q2-4：我已購買過各縣市政府發行的 TPASS 票卡(非綠色圓圈版)，這次購買 TPASS 2.0 電子票證還可以享有 100 元記名回饋嗎？**

可以，購買 TPASS 2.0 電子票證完成記名後可再領取。

**Q2-5：要怎麼領取 TPASS 2.0 電子票證記名回饋金？**

完成記名程序並收到票證公司通知後，可持該 TPASS 2.0 電子票證至便利商店靠卡領取回饋金。

票證公司	便利商店			
	7-11	全家	OK	萊爾富
悠遊卡	V	V	V	V
一卡通	V	V	V	V
愛金卡	V			

**Q2-6：我有多張電子票證，是否可同時登錄參與回饋？**

可以，每人於每票證公司最多可同時登錄 5 張票卡，但每張電子票證票卡獨立計算回饋金額(不合併計算)。

### 三、 回饋條件及計算

#### Q3-1：要怎麼獲得公共運輸常客回饋？

回饋項目	回饋條件		
	搭乘運具	回饋條件 (每月搭乘次數)	回饋比例
基本回饋	國道客運	11~30 次	15%
	公路客運 市區公車	31 次以上	30%
軌道 加碼回饋	臺鐵	11 次以上	2%
	臺北捷運	11 次以上	2%
	新北捷運	11 次以上	2%
早鳥專屬 行政院加碼 回饋	1. 購買持 TPASS 2.0 電子票證，並於 114 年 3 月 31 日前完成登錄參與回饋 2. 持登錄參與回饋之 TPASS 2.0 電子票證搭乘公共運輸，並達成基本回饋或軌道加碼回饋條件者		加碼 10%

備註：

1. 搭乘環狀線紀錄(含次數及金額)納入與臺北捷運併同計算。
2. 新北捷運僅計算淡海輕軌及安坑輕軌搭乘次數及金額。
3. 持電子票證搭乘或付款購票搭乘國道客運旅次亦可納入。

#### Q3-2：搭乘公共運輸金額回饋計算期間及方式

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 計算期間為每月 1 日計算至月底。</li> <li>2. 回饋金額採「當月份搭乘總金額×回饋比例」方式計算；如遇早鳥專屬行政院加碼回饋，採「當月份搭乘總金額×加碼後總回饋比例」方式計算。</li> <li>3. 回饋金額如遇小數位數，採「無條件進位至整數」方式計算。</li> </ol>
---

#### Q3-3：搭乘金額認定方式

以該公共運輸趟次實際交易扣款金額認定(如遇轉乘或其他優惠，以優惠後金額納入計算)
--

### Q3-4：有效搭乘次數認定方式

運具類型	交易型態	認定方式
公路公共運輸	車上過卡乘車	以電子票證「刷下車」紀錄認定
	場站過卡乘車	以電子票證於場站驗票機「過卡」紀錄認定
	電子票證購票	以電子票證於場站櫃台「小額支付」購票交易紀錄認定
軌道公共運輸	電子票證過閘	以電子票證「刷出站」紀錄認定

### Q3-5：我已登錄多張電子票證，是否可透過不同票卡累計搭乘紀錄？

搭乘紀錄以各電子票證認定，不得跨電子票證合併計算回饋金額(如：當月持 A 卡搭乘 9 趟次、持 B 卡搭乘 10 趟次，則 2 張卡均未達到回饋條件)。

### Q3-6：我在月中/月底完成登錄，當月搭乘紀錄可以納入回饋計算嗎？

搭乘紀錄從完成登錄次日起算，不會回溯至當月 1 日(如：5 月 25 日完成登錄程序，5 月份回饋金額將以 5 月 26~31 日搭乘紀錄計算)。

### Q3-7：我有購買 TPASS 月票方案，搭乘紀錄可以納入計算嗎？

使用 TPASS 月票的搭乘紀錄(含次數及金額)，皆不會納入常客優惠回饋條件計算。(如：已啟用基北北桃跨城際月票方案，在效期內該方案適用之各類公共運輸紀錄不納入計算，未適用之公共運輸【例如：臺中市市區公車、臺北往返臺中之國道客運路線...等】旅次均可納入計算)

## 四、 回饋金領取

### Q4-1：回饋金領取管道有哪些？

※實體電子票證可至下列管道靠卡領取回饋金(加值至電子票證)：

#### 1. 便利商店(櫃台)

票證公司	便利商店			
	7-11	全家	OK	萊爾富
悠遊卡	V	V	V	V
一卡通	V	V	V	V
愛金卡	V			

#### 2. 運輸場站(臺北捷運各場站內悠遊卡售卡加值機)

※將陸續洽談開放其他通路

### Q4-2：開放領取回饋金時間？如果忘記領取怎麼辦？

當月累計回饋金將於次月 25 日起開放領取，如未領取可與後續月份回饋金併同領取，但最遲須於「開放領取日起 1 年內」領取完畢，超過時限將無法取得該筆回饋金。

## 五、 其他事項

### Q5-1：我可以在哪裡查詢搭乘紀錄及回饋金額度？

可至各票證公司網站公共運輸常客回饋專區查詢當月累計搭乘次數、搭乘金額及回饋金額。

### Q5-2：什麼時候可以查到當月可回饋金額？

當月搭乘紀錄可回饋金額，將於次月 25 日完成計算並開放查詢。  
(如：5 月份搭乘紀錄對應回饋金，將於 6 月 25 日起開放查詢)

### Q5-3：如果我登錄的票卡退卡、故障及掛失，還能領取回饋金嗎？當月累計的搭乘次數是否可計入其他登錄的票卡？

1. 電子票證退卡、故障及掛失程序，依各票證公司規定辦理。
2. 如有退卡、故障及掛失情形，如有先前月份尚未領取之回饋金，可併同電子錢包餘額退還民眾；另當月回饋金將依該票卡已累計搭乘紀錄對應之回饋條件計算，並於次月退還。
3. 各電子票證搭乘紀錄不與其他票卡合併計算。

### Q5-4：已於 114 年 3 月 31 日前購買 TPASS 2.0 電子票證並完成登錄，在票卡遺失後更換其他電子票證，還可享有早鳥加碼回饋嗎？

如已取得早鳥加碼回饋條件，需將原遺失 TPASS 2.0 電子票證自登錄票卡清單中註銷，且需再以另一張 TPASS 2.0 電子票證完成登錄(需經核對為同一使用者)後，新票卡可持續享有早鳥加碼回饋資格。

※原遺失 TPASS 2.0 電子票證將依該票卡已累計搭乘紀錄對應回饋條件計算回饋金額，不與新卡合併計算。